

Правила возврата средств

Настоящие правила регулируют порядок возврата средств пользователям сервиса ReductoVPN, включая сайт <https://reductovpn.pro> и Telegram-бота @reductovpnbot. Пользуясь сервисом, пользователь подтверждает, что ознакомлен с данными правилами и принимает их в полном объёме.

1. Общие положения

1.1. Возврат денежных средств возможен только в исключительных случаях, установленных настоящими Правилами.

1.2. Сервис ReductoVPN предоставляет цифровой товар — уникальный ключ доступа (VPN-ключ), предназначенный для подключения к VPN-сетям по различным протоколам (VLESS, Outline, Shadowsocks, WireGuard, OpenVPN и др.).

1.3. В соответствии с пунктами действующего Пользовательского соглашения, факт выдачи ключа считается полным оказанием услуги, после чего денежные средства не подлежат возврату.

2. Условия, при которых возврат невозможен

2.1. Возврат средств не осуществляется, если:

- VPN-ключ уже выдан пользователю;
- пользователь не воспользовался ключом или не сумел его настроить;
- пользователь остался недоволен скоростью, качеством подключения или другими техническими аспектами, не связанными с отказом сервиса;
- пользователь приобрёл ключ по ошибке или выбрал не ту страну/протокол;
- пользователь захотел сменить страну подключения — такие изменения не предусмотрены.

2.2. Возврат невозможен также в случае блокировки доступа пользователя по причине нарушений условий соглашения (например, использования VPN в незаконных целях).

3. Условия, при которых возврат возможен

3.1. Возврат возможен только, если:

- после подтверждения оплаты в течение 72 часов VPN-ключ не был выдан по вине сервиса (технический сбой, внутренняя ошибка и т.д.).

3.2. Для получения возврата в данном случае пользователь обязан:

- предоставить доказательства оплаты (скриншот чека, ID транзакции и т.п.);
- обратиться в службу поддержки через Telegram-бота @reductovpnbot или форму на сайте.

3.3. После проверки информации, при подтверждении факта непредоставления услуги, возврат будет произведён в полном объёме тем же способом, которым производилась оплата, в течение 10 рабочих дней.

4. Специальные положения

4.1. Продление периода доступа не осуществляется — каждый период оплачивается отдельно. Возврат частичной стоимости за "неиспользованные дни" не производится.

4.2. Покупка нового ключа для другого срока или страны подключения должна оформляться как новый заказ.